

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

## **1. Identité**

La Fabrik de Nonna

BELLAND Caroline

Adresse : lieu-dit la gare 22940 PLAINTEL (France)

*Atelier artisanal non ouvert au public*

SIRET : 10432849700011

Email : direction@lafabrikdenonna.fr

## **2. Produits**

Les produits proposés sont des créations artisanales personnalisées réalisées à partir des vêtements fournis par le client.

Chaque pièce est unique. Le rendu final dépend des textiles envoyés (couleurs, motifs, état, quantité). L'atelier s'engage à réaliser une création harmonieuse dans la mesure du possible.

## **3. Qualité des textiles**

La qualité finale de la création dépend de l'état, de la matière et de la solidité des vêtements fournis.

L'atelier ne peut être tenu responsable de l'usure, de la fragilité ou du comportement des tissus dans le temps, notamment en cas de tissus anciens, fragiles ou déjà usés.

## **4. Transformation des vêtements**

Les vêtements confiés par le client sont destinés à être découpés et transformés dans le cadre de la réalisation de la création. Ils ne pourront en aucun cas être restitués dans leur état d'origine.

## **5. Ajustements de création**

En cas de quantité insuffisante de tissus ou afin de garantir l'équilibre et l'harmonie de la création, l'atelier se réserve la possibilité d'ajouter exceptionnellement des tissus complémentaires.

Ces ajouts sont réalisés dans le respect du style et des couleurs des vêtements fournis.

## **6. Commande**

La commande s'effectue via le site. Sa validation vaut acceptation des présentes CGV. Un bordereau d'envoi Mondial Relay est ensuite transmis au client.

## **7. Prix et paiement**

Les prix sont indiqués en euros (€).

Le paiement est exigible à la commande.

TVA non applicable, article 293B du CGI (si applicable).

## **8. Envoi des vêtements**

Les vêtements sont envoyés par le client via Mondial Relay.

Ils doivent être propres et en bon état.

L'atelier ne peut être tenu responsable :

- de la perte ou du retard du colis
- de son état à l'arrivée
- de l'état initial des vêtements (taches, usure...)

Les vêtements seront découpés et ne pourront être restitués.

En cas de vêtements inutilisables (tachés, abîmés ou inadaptés), l'atelier se réserve le droit d'adapter la création après échange avec le client.

## **9. Fabrication**

Les créations sont réalisées à la main.

Les délais sont donnés à titre indicatif (environ 4 à 6 semaines) et peuvent évoluer selon :

- le volume de commandes
- la complexité
- des imprévus

Un délai supplémentaire peut être appliqué sans que cela ne donne lieu à annulation ou remboursement.

## 10. **Livraison**

Les créations sont expédiées via Mondial Relay.

La responsabilité du transport incombe au transporteur.

## 11. **Produits personnalisés**

Les créations étant personnalisées, aucun retour, échange ou remboursement n'est possible.

## 12. **Responsabilité**

L'atelier ne peut être tenu responsable :

- de la tenue dans le temps des tissus
- d'une utilisation inadaptée
- des éléments issus des vêtements (boutons, accessoires, etc.)

L'atelier ne peut garantir la tenue dans le temps des créations, notamment en cas d'usage intensif ou de tissus fragiles.

Les créations restent sous la responsabilité du client.

## 13. **Entretien**

Lavage à la main recommandé. Sèche-linge déconseillé.

L'atelier ne pourra être tenu responsable en cas de détérioration liée à un entretien inadapté.

## 14. **Force majeure**

En cas d'événement exceptionnel (incendie, dégât des eaux, vol...), une solution adaptée sera proposée (remboursement, délai supplémentaire ou autre).

## 15. **Droit applicable**

Droit français

## 16. **Médiation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le client peut recourir au service de médiation proposé par :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Site : <https://www.cm2c.net>

# MENTIONS LÉGALES

Nom : La Fabrik de Nonna

Responsable : BELLAND Caroline

Adresse : lieu-dit la gare 22940 PLAINTEL

*Atelier artisanal non ouvert au public*

Email : [direction@lafabrikdenonna.fr](mailto:direction@lafabrikdenonna.fr)

SIRET : 10432849700011

Hébergeur :

Infomaniak Network SA

Rue Eugène-Marziano 251227

Les Acacias (Genève)

Suisse

Site : <https://www.infomaniak.com>

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## **Données collectées**

Nom, prénom, adresse, email, informations de commande

## **Utilisation**

Traitement des commandes et communication client

## **Conservation**

Durée nécessaire à la relation client

## **Droits**

Accès, modification, suppression

Contact : [contact@lafabrikdenonna.fr](mailto:contact@lafabrikdenonna.fr)

## **Sécurité**

Les données sont traitées de manière sécurisée et ne sont en aucun cas revendues à des tiers.